



# DYNAMICS

## **Pedidos e Pagamentos**

Dúvidas sobre compras, pagamentos e status de pedidos

## Pedidos e Pagamentos

### Dúvidas sobre compras, pagamentos e status de pedidos

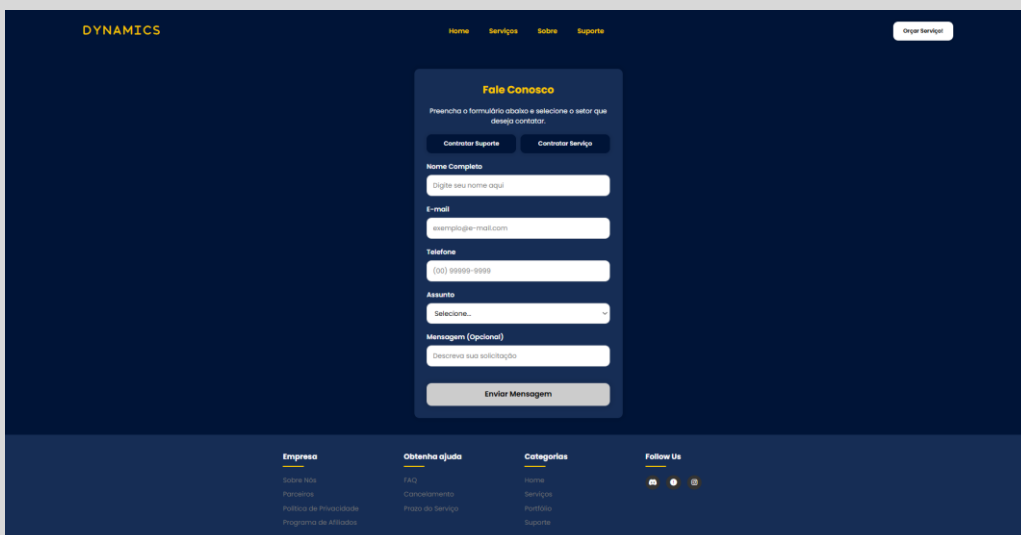
#### 1. Como faço para solicitar um serviço da Dynamics?

Para contratar qualquer serviço da Dynamics, siga o passo a passo abaixo:

1. Acesse nosso site oficial.
2. No topo da página, clique no botão “**Orçar Serviço!**”.



3. Um formulário será exibido. Preencha todos os campos com o máximo de detalhes sobre seu projeto (tipo de serviço desejado, ideias iniciais, referências, prazos desejados, etc.).



4. Após o envio, nossa equipe receberá sua solicitação e fará uma análise personalizada.
5. Dentro de **até 24 horas úteis**, você receberá uma resposta com um orçamento e orientações para iniciar o projeto.

## 2. Quais são as formas de pagamento aceitas?

Você poderá pagar seus serviços Dynamics de maneira simples, segura e prática:

- **PIX** (chave enviada após aprovação do orçamento).
- **Transferência bancária.**
- **Cartão de crédito** (exclusivo para projetos acima de R\$ 5.000,00, com parcelamento em até 12x).
- **Parcelamento direto com a Dynamics**, sem juros adicionais e sem intermediários.

## 3. Como acompanho o andamento do meu projeto?

Assim que seu projeto for iniciado, criamos um **grupo exclusivo** entre você e os profissionais responsáveis.

Nesse grupo você pode:

- Acompanhar cada fase do projeto (briefing, produção, testes, entregas parciais).
- Tirar dúvidas com a equipe.
- Enviar observações ou materiais adicionais.
- Receber atualizações em tempo real, com total transparência.